

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ VÝROBCE KOL WOOM

Nic pro nás není důležitějšího, než bezpečí Vašich dětí.

Bohužel, u velmi omezeného počtu kol z několika konkrétních výrobních šarží (1809 až 1904) může dojít k uvolnění hřídele na přední vidlici. Problém se může objevit pouze u kol Woom velikostí 4, 5 nebo 6 s nastavitelným představcem (Vario); modelů Woom OFF se netýká vůbec. V prodeji jsou od září roku 2018. Řešení je naštěstí snadné, stačí na vidlici nainstalovat matici se šroubem, kterou výrobce poskytuje všem dotčeným zákazníkům či všem prodejcům.

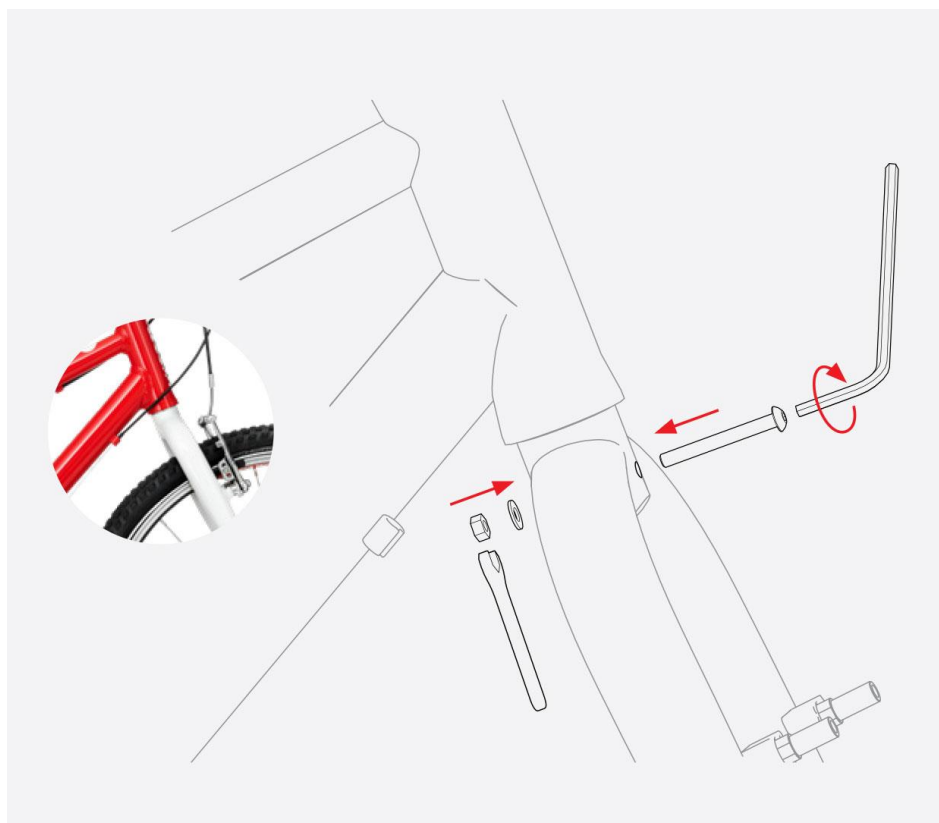
Riziko uvolnění hřídele je sice malé, nicméně upevněním poskytovaného šroubu se i toto malé riziko zcela eliminuje.

HLÁŠENÍ RAPEX 48/2019

Typ výrobku	WOOM 4 (20"), woom 5 (24") a woom 6 (26")
Riziko	Zranění
Nebezpečí	Sloupek vidlice se může uvolnit z korunky.
Země původu	Rakousko
Čárový kód	Čísla výrobních šarží 1809 až 1904
Země záchytu	Ohlašující: Rakousko
Opatření přijatá v ohlašující zemi	Dobrovolná opatření: Výrobce poskytl postiženým zákazníkům soupravu pro snadnou montáž šroubové sestavy (výrobce).
Datum publikace	02.12.2019

zdroj: dTest, RAPEX - jednotný trh EU, <https://www.dtest.cz/nebezpecny-vyrobek/detska-jizdni-kola-woom-4-woom-5-a-woom-6>

ŘEŠENÍ



PROHLÁŠENÍ SPOLEČNOSTI

CYKLOSPECIALITY S.R.O. KE KOLŮM WOOM

Výrobce dětských kol Woom, jichž jsme distributorem pro Česko i Slovensko, vydal bezpečnostní upozornění týkající několika málo kol z jeho produkce, že může docházet k uvolnění hřídele na vidlici. Jako řešení zákazníkům a prodejcům nabídl sadu, která tento problém spolehlivě a snadno řeší jednoduchou instalací.

Chtěli bychom uvést, že výrobce na problém přišel sám a velice rychle, a proto i velice rychle jednal nápravu, jednak o problému pravdivě informoval veřejnost. Většinou kol z dotčených šarží jsme tak mohli zkontrolovat ještě před jejich prodejem dále do distribuční sítě či koncovým zákazníkům. Zbylým samozřejmě nabízíme jak opravný šroub, tak možnost kola zdarma nechat upravit v našich servisech.

Toto prohlášení vydáváme mimo jiné v návaznosti na zprávu, kterou zveřejnil časopis dTest a který může vyvolávat mylný dojem, že námi dodávaná kola by mohla mít bezpečnostní riziko.